

**BILANCIO SOCIALE 2021**

**DE**

**IL QUADRIFOGLIO**

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ARL**

## INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio), anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni, ovvero i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori; ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse locali.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura.

La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda

- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro.

## *METODOLOGIA*

Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell'esercizio dell'anno 2021

La metodologia utilizzata per la redazione cerca di attenersi alle linee guida per la realizzazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva che coinvolge la presidenza e il consiglio di amministrazione.

Si sono raccolti i dati dai referenti dei servizi e dall'amministrazione.

La redazione è iniziata in ritardo rispetto agli anni precedenti a causa dello stato di emergenza, legato al coronavirus, che stiamo vivendo a livello globale.

## *CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE*

### *PROFILO DELLA COOPERATIVA*

**Nome:** "Il Quadrifoglio"

**Forma giuridica:** Società cooperativa sociale onlus di tipo A

**Data costituzione:** 01/07/2013

**Data iscrizione:** 11/07/2013

**Data inizio attività:** 02/09/2014

**Durata della cooperativa prevista da statuto:** 31 dicembre 2060

**Iscrizione R.E.A** (registro economico amministrativo della Camera di Commercio DI ROMA): RM - 1377431

**Attività prevalente esercitata:** assistenza all'infanzia

**Codice ATECORI** (attività prevalente): 93.29.9

**n. iscrizione Albo Nazionale Cooperative:** A229005

**CCNL:** contratto collettivo nazionale di lavoro cooperative sociali

**Capitale sociale al 31/12/2021:** € 1.000

**Sede legale e amministrativa:** LARGO ACHILLE ALBACINI 22

00127 ROMA tel.+393248451240 - +393332696947

**E-mail:** lecoccinelle22@gmail.com

[ilquadrifoglioscs@pec.it](mailto:ilquadrifoglioscs@pec.it)

### ***BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA***

La Cooperativa Sociale ONLUS "Il Quadrifoglio", che dal 2014 gestisce lo Spazio be.bi Le Coccinelle, si è costituita nel luglio del 2013, iscritta alla Camera di Commercio e all'Albo delle Cooperative sociali, e' tutta al femminile è senza scopo di lucro. Il suo obiettivo è di essere un sostegno alle famiglie del quartiere Torrino Mezzocammino occupandosi prevalentemente del meraviglioso mondo dell'infanzia gestendo così lo Spazio Be.Bi. Le Coccinelle che accolgono, non solo tutti i bambini fino ai 36 mesi, ma anche le loro famiglie, certe che la fattiva partecipazione alla vita dello Spazio Be.bi e la ricerca di un costante dialogo tra educatrici e genitori, siano dei pilastri fondamentali.

### ***I LUOGHI***

La nostra struttura ha sede a Mezzocammino, zona Roma Sud, si estende su un unico livello ed è circondata da un bellissimo giardino di 500 mq attrezzato per il gioco e l'esplorazione in totale sicurezza.

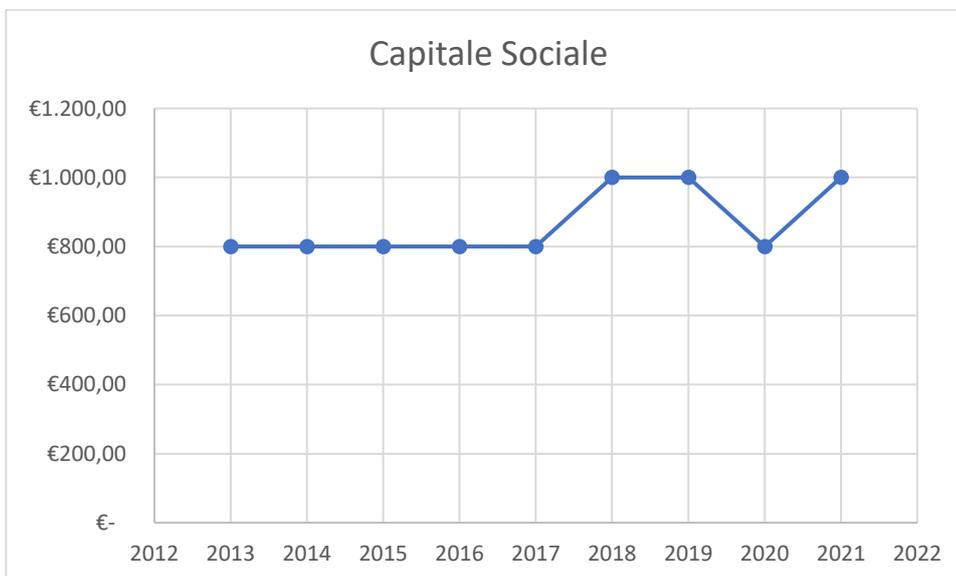
## RELAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

### IL CAPITALE SOCIALE

Nel grafico che segue si vede l'andamento del capitale dei soci, si evidenziano incrementi in diversi esercizi, attribuibili all'aumentare del numero degli associati e soprattutto all'attribuzione gratuita di azioni voluta dall'assemblea utilizzando parte degli utili di esercizio, vi sono quindi dei cali dovuti alla liquidazione di alcuni soci sovventori e ordinari.

Nel 2019 il capitale sociale è pressoché invariato rispetto al 2018 non essendoci stati aumenti di capitale, ma solo entrate ed uscite.

<b>2013 – 800 €</b>	<b>2018 – 1.000 €</b>
<b>2014 – 800 €</b>	<b>2019 – 1.000 €</b>
<b>2015 – 800 €</b>	<b>2020 – 800 €</b>
<b>2016 – 800 €</b>	<b>2021 – 1.000 €</b>
<b>2017 – 800 €</b>	



## IL FATTURATO

Di seguito viene rappresentato l'andamento negli anni dei ricavi per prestazioni di servizio svolte:

ANNO	RICAVI	VALORE DELLA PRODUZIONE
2013	0 €	0 €
2014	17.243 €	11.058 €
2015	54.162 €	44.842 €
2016	79.626 €	76.270 €
2017	88.909 €	83.104 €
2018	85.386 €	80.341 €
2019	95.091 €	3.433 €
2020	55.100 €	43.648 €
2021	103.356 €	84.582 €

## IL COSTO DEL PERSONALE

Il costo del personale, rappresentato prevalentemente da soci, comprende le retribuzioni, l'integrazione salariale riconosciuta ai soci il TFR e gli oneri per la previdenza.

	SOCI	NON SOCI	TOTALE
2013	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2014	2.941,00 €	0,00 €	2.941,00 €
2015	10.125,00 €	0,00 €	10.125,00 €
2016	35.130,00 €	1.060,00 €	36.190,00 €
2017	33.772,00 €	6.134,00 €	39.906,00 €
2018	40.917,00 €	4.431,00 €	45.348,00 €
2019	50.208,00 €	5.800,00 €	56.008,00 €
2020	23.743,00 €	3.633,00 €	27.376,00 €
2021	50.727,00 €	0,00 €	50.727,00 €

## MISSION

La Cooperativa Sociale il quadrifoglio è una Cooperativa di tipo A che si occupa di servizi alla infanzia, la cui mission è dare risposta ai diritti e ai bisogni delle persone, delle famiglie e della comunità in generale.

La Cooperativa, nata nel 2013, è stata lo strumento adatto per unire alcuni valori come la centralità della persona, la solidarietà, la partecipazione attiva delle persone con un sistema di welfare efficiente, una progettazione innovativa con un'attenzione particolare alla qualità dei servizi erogati.

I valori su cui si basa la mission della cooperativa sono:

- **la territorialità:** la creazione di una rete tra le realtà che operano sul territorio per creare sinergie, ottimizzare le risorse esistenti, conoscere a fondo i bisogni della comunità in cui si opera e soprattutto far sì che gli abitanti diventino partecipanti attivi del cambiamento e non soltanto fruitori di servizi.
- **la dimensione:** la cooperativa sociale il quadrifoglio possiede una dimensione adeguata a garantire la partecipazione attiva di tutti i soci, la comunicazione e il confronto tra di loro e una gestione democratica dell'impresa.
- **le risorse umane:** la cooperativa intende valorizzare al massimo le risorse umane al suo interno perché sono il capitale dell'impresa con il quale si attuano i progetti operativi e pone particolare attenzione al loro benessere generale favorendo orari e turnazioni che riescano a conciliare i tempi di vita e di lavoro.

## OGGETTO SOCIALE

La cooperativa ha come oggetto sociale l'attività di dare servizi all'infanzia e ai bisogni delle persone, delle famiglie e della comunità in generale.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente lo spazio be.bi. le coccinelle

La cooperativa ha anche come oggetto sociale:

- ✓ l'erogazione di servizi sociali, socio assistenziali, socio sanitari, educativi, domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione svolti anche nell'ambito di apposite strutture;
- ✓ lo svolgimento di attività con finalità di socializzazione ed educazione dei bambini, nel quadro di una politica integrata di tutela e promozione dei diritti dell'infanzia;
- ✓ l'organizzazione di momenti formativi/informativi, educativi e di consulenza volti alla

sensibilizzazione ed animazione della Comunità locale, la promozione di momenti formativi e di consulenza, anche a carattere professionale, specificatamente volti alla qualificazione e specializzazione degli operatori quotidianamente impegnati nell'erogazione dei servizi;

### *PRINCIPIO DI MUTUALITÀ*

La Cooperativa il quadrifoglio è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, mediante l'autogestione dell'impresa che n'è l'oggetto, continuità d'occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali operando nell'interesse generale della comunità.

### *PRINCIPALI VALORI DI RIFERIMENTO*

#### ✓ EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Il servizio offerto è ispirato al principio di eguaglianza ed imparzialità, valutando le specifiche situazioni di bisogno sulla base di un Progetto Educativo Individualizzato per ogni singola persona.

#### ✓ CONTINUITÀ

L'assistenza viene garantita in modo continuo, regolare e senza interruzioni per tutto il periodo previsto dalla convenzione.

#### ✓ PARTECIPAZIONE

La persona inserita all'interno del servizio ne è protagonista ed è a lei che bisogna offrire gli strumenti per favorire, per quanto possibile, una partecipazione attiva.

#### ✓ EFFICACIA ED EFFICIENZA

L'erogazione del servizio è effettuata in modi idonei a garantire il raggiungimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza attraverso il monitoraggio continuo degli obiettivi.

A tale scopo si garantisce l'aggiornamento e la formazione permanente di quanti operano all'interno della Cooperativa.

## *OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO E LUNGO TERMINE*

Ad annualità già iniziata, il 2022 si presenta come un anno particolarmente impegnativo per una cooperativa sociale ai tempi dell'emergenza sanitaria e sociale dovuta alla pandemia da COVID 19. Obiettivi e prospettive per l'annualità sono stati rielaborati durante lo svilupparsi della situazione in questi primi mesi dell'anno

### **OBIETTIVO 1:**

Contenere le perdite economiche previste, dovute a:

- Emergenza Covid-19: lo spazio bebi le coccinelle è stato chiuso da marzo a settembre 2019 gli operatori sono stati messi in cassa integrazione;
- Da settembre 2019 ad oggi grazie agli aiuti statali e ad un piccolo aumento delle rette siamo riusciti a superare il periodo covid mantenendo gli stipendi delle educatrici prevedendo gli aumenti contrattuali;

A fronte di tutto ciò le azioni che sono state intraprese sono le seguenti:

- La partecipazione a progetti/bandi volti al supporto economico dei Servizi durante l'emergenza sanitaria;
- Richiesta del fondo rotativo piccolo credito di 10.000,00 euro

### **OBIETTIVO 2:**

Miglioramento del Marketing Aziendale attraverso Facebook e Instagram e verranno stampati dei volantini per pubblicizzare la Cooperativa ed il 5x1000 ad essa in tempo di dichiarazione dei redditi

## *STAKEHOLDERS*

Gli Stakeholders sono tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti nella cooperativa. Possono essere definiti interni ed esterni.

Quando determinano direttamente le scelte della cooperativa, sono in grado di influenzarle, collaborano o interagiscono in modo continuativo sono detti stakeholders forti, o direttamente coinvolti.

Quando orientano le scelte e ne sono influenzati, interagiscono episodicamente o sono potenzialmente in grado di interagire (intenzionalmente o no), sono invece stakeholders deboli, o indirettamente coinvolti.

Possiamo suddividere gli Stakeholders così:

	STAKEHOLDERS INTERNI:	STAKEHOLDERS ESTERNI:
DIRETTAMENTE COINVOLTI -forti	Soci lavoratori, sovventori, volontari  Dipendenti non soci	Associazioni di cooperazione (Confcooperative) Fornitori di beni e servizi (equipe medica, università ) Banche e Fondazioni bancarie (Bcc di Roma)
INDIRETTAMENTE COINVOLTI-deboli	Utenti e famiglie	

## *STRUTTURA ORGANIZZATIVA E AMMINISTRAZIONE*

### *ORGANI SOCIALI*

#### *L'ASSEMBLEA DEI SOCI*

È l'organo sovrano della Cooperativa, si riunisce in maniera ordinaria almeno una volta all'anno, la convocazione avviene con almeno otto giorni di preavviso con allegato l'ordine del giorno ed indicazione del luogo della sede sociale, data e ora della prima e seconda convocazione.

Le competenze dell'assemblea sono le seguenti:

Approvazione del Bilancio e destinazione dell'utile d'esercizio

Elezione degli Amministratori

(Elezione, dove necessario, del collegio sindacale)

Deliberazione su ogni altra questione venga proposta dal Consiglio di Amministrazione

L'Assemblea è presieduta dal presidente del Consiglio di Amministrazione ed in sua assenza dal vicepresidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

Nell'anno 2022 si è svolta 1 assemblea dei soci, il 29 luglio 2022, durante la quale si è provveduto ad approvare il bilancio al 31/12/2021.

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione composto ad oggi da 4 Consiglieri. Il numero dei Consiglieri è variabile da tre a sette eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina, di volta in volta, il numero.

La carica degli amministratori dura per tre esercizi ed essi sono sempre rieleggibili. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. L'Organo amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo degli Amministratori. Le adunanze dell'Organo amministrativo sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica.

Le deliberazioni sono adottate a maggioranza assoluta dei voti.

L'attuale consiglio di amministrazione, che verrà rinnovato nel 2024, è composto da:

Anna Bellioni, *presidente*

Anna Soldi, *vicepresidente*

Elenia Sorrentino, *consigliera*

Chiara Funaro, *consigliera*

Giulia Indelicato *socia*

## LE RISORSE UMANE

I soci sono il principale stakeholder interno della cooperativa.

Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono assumere la qualifica di soci le persone fisiche, aventi capacità di contrarre il vincolo societario, che, per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine o specializzazione professionale possano partecipare direttamente ai lavori dell'impresa sociale ed attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo e concorrere al conseguimento dello scopo mutualistico come in precedenza definito divenendo operatori qualificati nell'ambito dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi per mezzo dei quali la cooperativa realizza il proprio fine di mutualità esterna.

I SOCI POSSONO ESSERE:

a) volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente (art.2 legge 381/91),

b) persone esercenti attività di assistenza e consulenza (art. 10 legge 381/91),

c) persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali (art. 11 legge 381/91),

d) associazioni aventi finalità affini;

È altresì consentita, ai sensi art. 14 legge 31.1.1992 n. 59, l'ammissione a soci di elementi tecnici e amministrativi nel numero strettamente necessario al buon funzionamento dell'impresa sociale.

Il totale dei soci al 31/12/2021 è di 5:

**ORDINARI 5 tutte donne**

**Socie lavoratrici con contratto a tempo indeterminato**

### **ATTIVITA' FORMATIVE**

La Cooperativa investe molto nella formazione dei propri dipendenti.

Di seguito vengono riportate le principali formazioni erogate nel 2021, (dal conteggio sono escluse le ore di riunione).

servizi per l'infanzia Corso di primo soccorso Corsi sulla sicurezza Hccp Corso antiincendio

### **SICUREZZA E PRIVACY**

La cooperativa ha redatto ed aggiornato il modello organizzativo nell'ambito del trattamento dei dati personali (Regolamento Europeo nell'ambito del trattamento dei dati personali GDPR 2016/679).

Il DPO de Il Quadrifoglio Società Cooperativa Sociale ONLUS è il quadrifoglio stesso

La cooperativa applica le norme previste dal GDPR 2016/679, nonché la normativa del D-Lgs 81/08.

Ha redatto il MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI D.LGS. 231/01.

Nel corso dell'anno 2021 si sono svolti corsi di aggiornamento periodico con il consulente esterno della ditta *Nova Consulting* e Medico del Lavoro Dr. Bandiera Alessio:

- Gestione del Primo Intervento e Primo Soccorso in Azienda
- Prevenzione Incendi

- Formazione generale e specifiche alla salute e sicurezza per i lavoratori (art 37 del D.Lgs 81/08)
- HCCP

Sono stati effettuati i sopralluoghi per le verifiche previste dalla normativa e la manutenzione periodica.

### *SETTORI DI ATTIVITA'*

Attualmente la cooperativa opera nei seguenti servizi:

#### **Servizi rivolti all'infanzia**

Spazio Be.Bi. Le Coccinelle

**Indirizzo:** Largo Achille Albacini 22

**Tipologia di servizio:** servizi per l'infanzia

**Destinatari del servizio:** bambini da 1 a 3 anni

**Capacità ricettiva:** n. 13 posti a turno

**Orario del servizio:** 8 - 18

**Finalità del servizio:** promuovere l'armonico sviluppo della persona del bambino facilitando l'autonomia e la socializzazione

**Referente:** Anna Bellioni

**E-mail:** [lecoccinelle22@gmail.com](mailto:lecoccinelle22@gmail.com)

**Numero telefonico:** cell 3248451240

#### **Attività:**

- programmazione annuale;
- Festa dei nonni
- Festa di Halloween
- Festa di Natale
- Corso psicomotricità per divezzi e semidivezzi
- Gioco simbolico
- Gioco euristico
- Attività come travasi, pittura, manipolazione
- Festa del papà / festa della mamma
- Festa di carnevale per bambini dello spazio bebi

- Colloqui con le famiglie, su appuntamento per “raccontare” la vita del proprio bambino all’interno dello spazio bebi ed eventuali osservazioni;
- Colloquio con la pediatra;
- Pigiama party: Servizio proposto alle famiglie nelle fasce orarie 19-23

**L’equipe è composta da:**

- 1 responsabile- educatrice;
- 2 educatrici;
- 2 ausiliarie;
- 2 tirocinanti università.

*CONSIDERAZIONI FINALI DEL PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA*

Il momento attuale è difficile e complicato.

Purtroppo, non ci sono certezze di sorta sul mondo che incontreremo nel nostro prossimo futuro, non abbiamo certezze su come potremo gestire i nostri servizi, su come potremo approcciarci ai bambini con cui lavoriamo.

Io credo, come persona e come presidente della cooperativa, che noi tutti si debba guardare oltre!

I bimbi e le loro famiglie vengono da noi seguiti anche oltre il periodo del nido per noi bambino e famiglia sono le prime risorse attive dello sviluppo e dell’educazione.

L’istruzione parte dalla culla ed i nostri **servizi all’infanzia** sono per noi un’eccellenza nella gestione educativa. Cerchiamo di accogliere i piccoli come fossero a casa propria aiutandoli nella socializzazione e cercandoli di dare sicurezza stima in sé stessi fiducia nelle proprie capacità.